

СОГЛАСОВАНО:
Председатель профсоюзного комитета
ГКУКВО «Волгоградская
областная детская библиотека»

ПРОФКОМ
Волгоградская
детская
библиотека
Н.А. Ульянова
2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГКУКВО «Волгоградская
областная детская библиотека»

«Волгоградская
областная
детская
библиотека»
Н.В. Ретунская
2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека»

1. Настоящее «Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека» (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (ред. от 08.08.2024), Указом Президента РФ от 16.08.2021 N 478 (ред. от 26.06.2023г.) "О Национальном плане противодействия коррупции на 2021 - 2024 годы, иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области, регулирующими вопросы противодействия коррупционным правонарушениям.
2. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека» (далее по тексту – «телефон доверия»).
3. Информацию о фактах коррупционных проявлений в деятельности ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека» или отдельных сотрудников учреждения, можно сообщить по телефону (8442) 37-72-01.
4. Прием обращений по телефону осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.30 до 13.30.
5. При обращении по телефону необходимо сообщить свою фамилию, имя, отчество, адрес, по которому будет направлен ответ.
6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, не рассматриваются.
7. Обращения, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека», сотрудников, а также членов их семьи, могут не рассматриваться по существу поставленных в нем вопросов, а обратившемуся гражданину, организации сообщается о недопустимости злоупотребления правом.
8. Поступившие обращения регистрируются в журнале «Обращения граждан» и передаются для дальнейшей работы сотруднику, ответственному за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений.
9. Каждое поступившее обращение (за исключением указанных в пп. 6, 7 настоящего Положения), подлежит обязательному рассмотрению.
10. Сроки и порядок рассмотрения определяется «Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека».
11. При рассмотрении обращения, поступившего по «телефону доверия» не допускается разглашение персональных данных обратившегося, сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.
12. В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устные обращения могут быть продублированы в письменном виде и направлены по адресу: 400050, г. Волгоград, ул. Рокоссовского, д. 48.