УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета культуры
Волгоградской области

_____ С.В. Малых
"29" декабря 2021 г.

ПЛАН - ЗАДАНИЕ

Государственного казенного учреждения культуры Волгоградской области "Волгоградская областная детская библиотека"

на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов

1. Показатели, характеризующие качество и объем предоставляемых услуг и работ

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		
			первый год планового периода 2022 год	второй год планового периода 2023 год	третий год планового периода 2024 год
I. Государственные услуги					
1. Библиотечно- информационое обслуживание пользователей (в стационарных условиях)					
Показатели, характеризующие объем предоставляемых государственных услуг					
1.1.	Число зарегистрированных пользователей	человек	12260	12260	12260
1.2.	Число посещений	посещение	109400	120000	150000
1.3.	Число посещений массовых мероприятий	посещение	48000	52000	58000
1.4.	Количество выданных документов из фонда библиотеки	единица	183900	183900	183900
1.5.	Количество выполненных библиографических справок и консультаций	единица	1275	1275	1275
1.6.	Число массовых мероприятий	единица	1150	1150	1150
1.7.	Число выставок	единица	276	276	276
Показатели, характеризующие качество предоставляемых государственных услуг					
1.8.	Динамика выданных документов из фонда библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	104,6	100,0	100,0
1.9.	Динамика посещений по сравнению с предыдущим годом	процент	119,6	109,7	125,0
1.10.	Динамика посещений массовых мероприятий по сравнению с предыдущим годом	процент	106,7	108,3	111,5
2. Библиотечно- информационое обслуживание пользователей (вне стационара)					
Показатели, характеризующие объем предоставляемых государственных услуг					
2.1.	Число зарегистрированных пользователей	человек	7760	7760	7760
2.2.	Количество выданных документов из фонда библиотеки	единица	140500	140500	140500
2.3.	Число посещений	посещение	54000	56000	65000

Показатели, характеризующие качество предоставляемых государственных услуг					
2.4.	Динамика выданных документов из фонда библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	100,0	100,0	100,0
2.5.	Динамика посещений по сравнению с предыдущим годом	процент	104,0	103,7	116,1
3. Библиотечно- информационое обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)					
Показатели, характеризующие объем предоставляемых государственных услуг					
3.1.	Число посещений веб-сайта	посещение	150378	166303	191700
3.2.	Число виртуальных выставок на веб-сайте библиотеки	единица	7	7	7
Показатели, характеризующие качество предоставляемых государственных работ					
3.3.	Динамика посещений веб- сайта по сравнению с предыдущим годом	процент	103,7	110,6	115,3
II. Государственные работы					
1. Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях					
Показатели, характеризующие объем предоставляемых государственных работ					
1.1.	Количество поступивших документов (в том числе из внебюджетных источников)	единица	2600	2620	2650
1.2.	Количество выбывших документов	единици	2600	2620	2650
1.3.	Количество документов библиотечного фонда на конец года	единица	176017	176017	176017
Показатели, характеризующие качество предоставляемых государственных работ					
1.4.	Динамика объема фонда библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	100,00	100,00	100,00
2. Библиотечная обработка документов. Организация и ведение каталогов					
Показатели, характеризующие объем предоставляемых государственных работ					
2.1.	Количество библиографических записей внесенных в Электронный каталог библиотеки	единица	2220	2280	2335
2.2.	Количество библиографических записей внесенных в карточные каталоги библиотеки	единица	7300	7350	7350
2.3.	Количество отредактированных библиографических записей в карточных каталогах библиотеки	единица	11300	11300	11300
2.4.	Количество отредактированных библиографических записей в Электронном каталоге	единица	9000	9000	9000

2.5.	Количество библиографических записей, внесенных в электронные библиографические базы данных	единица	200	200	200
2.6.	Количество библиографических записей, внесенных в карточные картотеки библиотеки	единица	3000	3000	3000
2.7.	Количество отредактированных библиографических записей в карточных картотеках	единица	1000	1000	1000
Показатели, характеризующие качество предоставляемых государственных работ					
2.8.	Увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах государственных библиотек Волгоградской области, в том числе включенных в сводный электронный каталог библиотек Российской Федерации (по сравнению с предыдущим годом)	процент	2,6	2,6	2,6
3. Методическая работа					
Показатели, характеризующие объем предоставляемых государственных работ					
3.1.	Число выполненных консультаций (письменных и устных)	консультация	80	80	80
3.2.	Число разработанных документов (изданий)	издание	25	25	25
3.3.	Число методических мероприятий (семинаров, конференций) областного и межрегионального значения	единица	5	5	5
3.4.	Число посещений методических мероприятий	единица	300	300	300
3.5.	Число выездов в командировки с целью изучения опыта работы и оказания методической помощи	выезд	5	5	5
Показатели, характеризующие качество предоставляемых государственных работ					
3.6.	Динамика посещений по сравнению с предыдущим годом	процент	100,00	100,00	100,00
3.7.	Динамика разработанных документов (изданий) по сравнению с предыдущим годом	процент	100,00	100,00	100,00

2. Порядок оказания государственной услуги

2.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Приказ Государственного казенного учреждения культуры Волгоградской области «Волгоградская областная детская библиотека» от 24.02. 2021 №12 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей» ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека»

2.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информационные стенды	1. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». 2. Вид и наименование учреждения, информация об учредителе, юридический адрес учреждения, номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты учреждения. 3. Режим работы библиотеки. 4. Правила пользования библиотекой. 5. Информация об отделах и предоставляемых услугах. 6. Информация о Комитете по защите прав потребителей. 7. Анонс мероприятий и знаменательных дат.	по мере необходимости
Сайт библиотеки	1. Вид и наименование учреждения, информация об учредителе, юридический адрес учреждения, номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты учреждения. 2. Режим работы библиотеки. 3. Правила пользования библиотекой. 4. Административный регламент по предоставлению государственных услуг. 5. Информация об отделах. 6. Информация о предоставляемых услугах. 7. ФИО руководителя, заместителей и заведующих структурными подразделениями. 8. Электронный каталог. 9. Анонс мероприятий, конкурсов и др.	ежемесячно
Средства телефонной связи	Режим работы, местонахождение, наличие документов в библиотечном фонде учреждения, виды предоставляемых услуг, правила пользования учреждением.	по мере поступления запросов

Размещение публикаций в СМИ	Информация о проводимых мероприятиях, другая дополнительная информация.	по мере необходимости

3. Требования к отчетности о выполнении Плана -задания

3.1. Сроки предоставления отчета об исполнении Плана-задания:

3.2. К отчету прилагаются пояснительные записки о причинах невыполнения (перевыполнения) плановых показателей Плана-задания более или менее чем на 5%.

3.3. Форма отчета об исполнении Плана-задания:

№ п\п	Наименование показателя	Единица измерения	План на год	Факт выполнения плана на квартал	Факт выполнения плана нарастающим итогом	Процент выполнения плана на отчетный квартал (%)	Процент выполнения плана на год (%)
1	2	3	4	5	6	7	8

Директор ГКУКВО "Волгоградская областная детская библиотека"

Н.В. Ретунская