

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУКВО «Волгоградская
областная детская библиотека»

Н.В. Ретунская
Приказ от 14 ноября 2016 г. № 52

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека»

1. Настоящее «Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека» (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2009 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указом Президента РФ от 01.04.2016 № 147 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2016 - 2017 годы», иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области, регулирующими вопросы противодействия коррупционным правонарушениям.

2. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека» (далее по тексту – «телефон доверия»).

3. Информацию о фактах коррупционных проявлений в деятельности ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека» или отдельных сотрудников учреждения, можно сообщить по телефону (8442) 37-72-01.

4. Прием обращений по телефону осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.30 до 13.30.

5. При обращении по телефону необходимо сообщить свою фамилию, имя, отчество, адрес, по которому будет направлен ответ.

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, не рассматриваются.

7. Обращения, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека», сотрудников, а также членов их семей, могут не рассматриваться по существу поставленных в нем вопросов, а обратившемуся гражданину, организации сообщается о недопустимости злоупотребления правом.

8. Поступившие обращения регистрируются в журнале «Обращения граждан» и передаются для дальнейшей работы сотруднику, ответственному за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

9. Каждое поступившее обращение (за исключением указанных в пп. 6, 7 настоящего Положения), подлежит обязательному рассмотрению.

10. Сроки и порядок рассмотрения определяется «Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека», утвержденным приказом от 30 июля 2015 г. № 31.

11. При рассмотрении обращения, поступившего по «телефону доверия» не допускается разглашение персональных данных обратившегося, сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.

12. В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устные обращения могут быть продублированы в письменном виде и направлены по адресу: 400050, г. Волгоград, ул. Рокоссовского, д. 48 или по электронной почте: stop-kor@mail.ru