

Протокол № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Волгоградской области

"24" декабря 2021 г.
11:00

Волгоград,
Площадь Павших Борцов, 2

Присутствовали:
члены общественного совета
по НОКУ

5 чел.: Д.Р.Арутюнов, Ю.О.Кукуев,
Н.И.Махачадзе, Е.В.Никитина,
Н.М.Самохин

кворум состоялся

Приглашенные участники
заседания общественного
совета по НОКУ:

Е.В.Евдокимова, заместитель
председателя комитета культуры
Волгоградской области;
Е.В.Дмитриенко, консультант отдела
государственной культурной политики
и государственных программ

Повестка дня

Первый вопрос: О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Волгоградской области за 2021 г.

СЛУШАЛИ:

Евдокимову Е.В. заместителя председателя комитета культуры Волгоградской области.

Представлен Аналитический отчет, подготовленный организацией-оператором ООО Агентство маркетинговых коммуникаций "Вьюпоинт". Отчет составлен на основе анализа данных, полученных в ходе проведения включенного структурированного наблюдения с анализом информационной открытости и доступности организаций культуры, опроса по анкете с учетом типа и особенностей организации культуры, мониторинга и анализа информационной доступности официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

РЕШИЛИ:

Утвердить результаты, проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Волгоградской области, подведомственными комитету культуры Волгоградской области.

ГОЛОСОВАЛИ:

За 5 ;
Против - 0 ;
Воздержались 0.

Второй вопрос: О рейтинге государственных учреждений культуры Волгоградской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг и мерах поощрения учреждений, занимающих высшие места в рейтинге, а также мерах, в отношении учреждений, имеющих наихудшие показатели по итогам проведенной оценки.

СЛУШАЛИ:

Дмитриенко Е.В. консультанта отдела государственной культурной политики и государственных программ комитета культуры Волгоградской области.

Оценка качества условий оказания услуг организациями культуры осуществлялась в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", а также с показателями, утвержденными Минкультуры России приказом от 27.04.2018 № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры", что позволило составить обобщенный рейтинг качества предоставления услуг учреждениями культуры.

ВЫСТУПИЛИ:

Кукуев Ю.О., член общественного совета. Официальный сайт государственного казенного учреждения культуры Волгоградской области "Волгоградская областная библиотека для молодежи" не адаптирован для мобильных устройств.

Махачадзе Н.И., член общественного совета. Необходимо рассмотреть вопрос об укреплении материально-технической базы государственного казенного учреждения культуры Волгоградской области "Волгоградская областная специальная библиотека для слепых".

Арутюнов Д.Р., председатель общественного совета. В связи с низким показателем оценки качества оказываемых услуг - 78,46 баллов, необходимо заслушать директора государственного бюджетного учреждения культуры "Волгоградский областной центр народного творчества" о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг.

РЕШИЛИ:

Утвердить следующий рейтинг государственных учреждений культуры Волгоградской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг:

Наименование организации	Интегральный показатель оценки качества (баллы)	Ранги
"Волгоградская областная библиотека для молодежи"	98,38	1
Государственное казенное учреждение культуры Волгоградской области "Волгоградская областная детская библиотека"	97,51	2
Государственное казенное учреждение культуры Волгоградской области "Волгоградская областная специальная библиотека для слепых"	97,36	3
Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького"	95,01	4
Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский областной центр народного творчества"	78,4	5

Поручить комитету культуры Волгоградской области:
поощрить лучшие учреждения культуры Волгоградской области и принять меры к худшим организациям культуры по итогам независимой оценки;

рекомендовать государственным учреждениям культуры включить в планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг адаптацию сайтов для мобильных устройств;

представить общественному совету информацию о проделанной учреждениями работе по устранению выявленных недостатков в I квартале 2022 года;

обеспечить участие в заседании общественного совета Терзиевой И.Г., директора ГБУК "Волгоградский областной центр народного творчества" и Усковой Н.В., директора ГКУКВО "Волгоградская областная специальная библиотека для слепых" для обсуждения вопросов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг.

ГОЛОСОВАЛИ:

За 5 ;

Против - 0 ;

Воздержались 0.

Председатель



Д.Р. Арутюнов